



31-344 **KRAKÓW** ul. Ojcowska 174B
tel. 0 12 635 83 85-86, 635 83 90-91
fax 0 12 626 15 12
e-mail: admar@admar.krakow.pl
<http://www.admar.krakow.pl/>
<http://www.polcar.com.pl/>
POMOC :
Przedstawiciel Łukasz: 0665 506 508
e-mail: l.flak@admar.krakow.pl

Porady:

Pierwsze uruchomienie po zainstalowaniu:

Wyskoczy nam ramka (karta informacyjna) w tej ramce musimy wpisać dane firmy, numer klienta nadany przez firmę ADMAR oraz kod: **ADR**

Po wypełnieniu tej karty informacyjnej należy przejść dalej naciskając przycisk „DALEJ” i tak do końca rejestracji. (UWAGA: Proszę o nie zaznaczanie i nie odznaczanie żadnych sposobów rejestracji - pozostawiamy tak jak program zaznaczył).

ABY ZAREJESTROWAC PROGRAM: (W przypadku gdy zgłoszenie rejestracji zostało odrzucone)

Sposoby:

1)
wejść na stronę

http://software.polcar.com.pl/products/eCar/ecar_1_1_SP1.exe

i pobrać poprawkę do programu "ecar 1.1 SP1".

Następnie zainstalować ją i potem uruchamiamy nasz program i przeprowadzamy jeszcze raz rejestrację.

W tym celu wchodzimy w POMOC >> REJESTRACJA >> DALEJ (klikami cały czas dalej aż wyskoczy komunikat "Zgłoszenie rejestracji zostało zapisane....")

Po tym komunikacie nasz program będzie zarejestrowany do godzinki i wtedy już w pełni będzie można korzystać ze sprawdzania stanów magazynowych jak i pobierać codziennie ceny i zamawiać przez Internet.

2)
Wejść na CD2+opis i znaleźć plik o nazwie:
"ecar_1_1_SP1" klikając dwa razy instalujemy, a potem uruchamiamy nasz program i przeprowadzamy jeszcze raz rejestrację.

W tym celu wchodzimy w POMOC >> REJESTRACJA >> DALEJ (klikamy cały czas dalej aż wyskoczy komunikat "Zgłoszenie rejestracji zostało zapisane....")

Po tym komunikacie nasz program będzie zarejestrowany do godzinki i wtedy już w pełni będzie można korzystać ze sprawdzania stanów magazynowych jak i pobierać codziennie ceny i zamawiać przez Internet.

Po zainstalowaniu katalogu NALEŻY:

1.Ustawić VAT / RABAT

-Ustawienia aplikacji >>> Magazyny >>> VAT >>> 22%

,(jeśli wyskakuje błąd należy ustawić strzałkami)

2. Aby pobrać ceny z płytki:

-Pomoc >>> Aktualizacje >>> Dodaj nową (szukamy płytki CD z cenami) >>> zaznaczamy jeden z plików i naciskami OK.) >>>>

>>>> (po pobraniu cen musimy je wprowadzić w katalog po przez przycisk)>>>>Uruchom

[Jeśli są dwa pliki lub więcej to powtarzamy czynność 2.]

3.Aby pobrać ceny z internetu

-Pomoc >>> Aktualizacje >>> Nowe aktualizacje >>>Pobierz >>> (zaznaczamy jeden z plików) >>>>

>>>> (po pobraniu cen musimy je wprowadzić w katalog po przez przycisk)>>>>Uruchom

[Jeśli są dwa pliki lub więcej to powtarzamy czynność 3.]

4.Zamawianie przez internet : (działa przy dobrze skonfigurowanym programie do wysyłania poczty elektronicznej)

Wybieramy część którą chcemy zamówić >>> prawy klawisz myszy (na część) >>> Zamów część.

Wszystkie części są umieszczane w koszyku ,aby wejść do niego:

OKNA >>> KOSZYK (W tym okienku jest możliwość usunięcia, modyfikacji a po naciśnięciu WYSLIJ otworzy nam się program do wysyłania wiadomości email gdzie musimy odnalezc przycisk WYSLIJ i powinno zamówienie być sfinalizowane)

5.Sprawdzanie stanów magazynowych:

-Prawy klawisz myszy (na zaznaczonej części) >>>> Sprawdź stany magazynowe.

(Pokazuje stan magazynowy główny w WARSZAWIE)

6.Oznaczenia produktów :

O – część oryginalna* oznakowana logo - znakiem towarowym producenta pojazdu

Q – część oryginalna* oznakowana logo - znakiem towarowym producenta części, dostarczającego dany element na pierwszy montaż

PC/PT – część o porównywalnej jakości**. Część ta posiada dodatkowo certyfikat jakości wydany przez instytut certyfikujący Centro Zaragoza/Thatcham

PJ – część o porównywalnej jakości**, szczególnie polecana przez dostawcę (dystrybutora)

P – część o porównywalnej jakości**

ZJ – zamiennik o podwyższonej jakości, polecany przez dostawcę (dystrybutora)

Z – pozostałe zamienniki

OPIS PROGRAMU NOWOŚCI , POPRAWKI na stronie:

<http://software.polcar.com.pl>

- =FAQ = -

Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

1. Czy rejestracja programu jest wymagana ?

Nie, nie wymagamy rejestracji programu eCar. Można zainstalować i korzystać z nie zarejestrowanej wersji.

2. Co daje zarejestrowanie programu?

Po zarejestrowaniu programu i zaakceptowaniu zgłoszenia przez pracowników dystrybutora lub działu handlowego firmy POLCAR, użytkownik uzyskuje dostęp do dodatkowych funkcji sieciowych wymagających komunikacji z serwerem firmy Polcar. Są to np. pobieranie aktualizacji, sprawdzanie aktualnych stanów magazynowych on-line.

3. Jak sprawdzić czy mój program jest zarejestrowany?

Aby sprawdzić, czy program jest zarejestrowany należy w oknie Pomoc -> Rejestracja kliknąć na przycisk "Sprawdź status rejestracji". Wymagane jest posiadanie aktywnego połączenia internetowego.

4. Przy rejestracji nie mam możliwości wybrania sposobu rejestracji przez Internet lub e-mail.

Nie zaznaczono opcji "Posiadam połączenie internetowe". Należy zaznaczyć tę opcję w okienku "Ustawienia ogólne"

5. Po zarejestrowaniu programu nie otrzymuję listy nowych aktualizacji.

Są dwie możliwości:

a) Są już zainstalowane wszystkie dostępne w danej chwili aktualizacje

b) Brak uprawnień do plików. W celu nadania uprawnień proszę skontaktować się z dystrybutorem lub pracownikami działu handlowego firmy Polcar. (tel. +48 22 797 32 80 - Paweł Milewski, Ireneusz Olejniczak).

6. Jak wyszukać część gdy znam numer producenta lub OE?

Korzystając z funkcji wyszukiwania wg. Numeru obcego można wyszukiwać części podając numer OE lub producenta. Przy wpisywaniu można korzystać ze znaków alfanumerycznych, pomijając kropki, kreski, co znacząco upraszcza wyszukiwanie i zmniejsza możliwość pomyłki.

7. Jak sprawdzić z jakiego dnia pochodzą stany magazynowe?

W programie można pobierać stany magazynowe z kilku magazynów, dodatkowo można sprawdzać stany magazynowe w trybie on-line dla wybranych części. Dlatego nie można jednoznacznie odpowiedzieć z jakiego dnia pochodzą stany. Informację o dacie stanu konkretnej części można uzyskać klikając dwukrotnie na linii z częścią. Wyświetlone zostanie wówczas okienko ze szczegółowymi informacjami o dacie i godzinie pochodzenia informacji.

8. Przy odczycie szczegółów części (wybraniu części z okienka) pojawia się informacja o braku płyty w napędzie.

Taki komunikat może wystąpić, gdy zainstalowano program pozostawiając zdjęcia na płycie, a płyty niema obecnie w napędzie. Należy włożyć płytę ze zdjęciami lub wyłączyć automatyczne pokazywanie zdjęć. W tym celu należy odznaczyć opcję "Pokazuj zdjęcie" w okienku "Ustawienia ogólne"

9. Jakie ceny są przekazywane w aktualizacjach?

Wszystkie przekazywane ceny są cenami netto. Informacje dodatkowe, czy są to ceny przed rabatami czy po rabatach, oraz w jakiej walucie zostały przekazane, można uzyskać u dystrybutora. W okienku aktualizacji znajduje się kolumna "Wersja danych", która jest pomocna w określeniu rodzaju cen.